

Általános szerződési feltételek

Tisztelt Vásárlóink!

Tekintettel arra, hogy a felfekvés kezelés nem tűrhet halasztást, a Betegek érdekében arra törekszünk, hogy lehetőség szerint mindegyik termékünk állandóan készleten legyen, ezért azok azonnal kiadhatók, vagy postázhatók. Így a napi gyakorlat szerint az Önök által megrendelt termékeket Önök már másnap meg is kapják.

Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve is. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll.

Üzemeltetői adatok

Cégnév: AIME Egészségpénztári Matrac Szolgáltató Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 72.

Adószám: 14269062-2-13

Cégjegyzék szám: 01-09-896382

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Kapcsolat, elektronikus elérhetőség: aime@aime.hu (ez az e-mail cím védett a spamkeresőktől)

Tel.: 06-30-942-5241

Elektronikus Ügyfélszolgálat: aime@aime.hu

Ügyfélszolgálat helye: 2040 Budaörs, Szabadság út 72.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 06-30-942-5241

Szerződés nyelve: Magyar

A szerződés írásban kötöttnek minősül, elektronikusan eltárolt és a későbbiekben visszakereshető.

A minősített matracok és gyógytermékek megvásárolhatók az Önkéntes Egészségpénztáraknál, és 100%-ban elszámolhatók. Az ehhez szükséges EP számla kiállításához minden joggal és engedéllyel rendelkezünk, az Egészségpénztárakkal szerződésben állunk.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek megrendelhetők: on-line házhoz szállítással vagy személyes átvétellel is. (2040 Budaörs, Szabadság út 72.)

A kínált termékek:

felfekvés elleni antidecubitus matracok, felfekvés elleni antidecubitus ülepárnák, alvás komfort kiegészítők, matracok, matrac védők, matrac topperek, matrac magasítók, gyógyászati segédeszközök, fény- hő- légterápiás eszközök.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját valamint a fizetéssel kapcsolatos kezelési költséget (ami a termék ára + a szállítási díj összegének 1 %-a, minimum 100, maximum 1,000 Ft). Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A fizetendő végösszeg - a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján - minden költséget tartalmaz. A számla levelet (szükség esetén az Egészségpénztári Számlát) a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. Ha a termék csomagolásán ill. a terméken sérülést észlel, kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-12 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a feldolgozási idő lejártá után történik, akkor az a következő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon vagy e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 1 munkanapon belül történik. A megjelenített képek **eredeti** termék-anyag fotók, nem csak illusztrációk. A matracok és topperek esetében az anyag nem, csak a steppelés mintázata térhet el a fényképen láthatótól. Ez természetesen nem befolyásolja a termék minőségét vagy terápiás hatásosságát. Cégünk nem vállalhat felelősséget a németországi gyártó esetleges előzetes bejelentés nélküli steppelési-minta – mint design - változása miatt.

Rendelés menete:

- A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.
- Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Új mennyiség megadását követően válassza a „kosár frissítése” gombot.
- Szállítási/fizetési mód kiválasztása. (Személyes átvétel, vagy Banki átutalás vagy bankkártyás fizetés Barionnal vagy utánvételi lehetőség)
- Megrendelés
- Szállítási / Számlázási adatok megadása (céges vásárlásnál adószámot is kérünk)
- Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatban.
- A megrendelés elküldését követően e-mailben visszaigazolást kap.

**Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.*

A megrendelt termék és házhoz szállítási díj kifizetésének módja:

Személyes átvételnél üzletünkben, vagy kiszállítás futárral. (Előre utalás is lehetséges vagy fizetés a futárnál utánvétellel készpénzzel vagy bankkártyával.)

A fizetendő végösszeg - a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján - minden költséget tartalmaz.

A számlát a csomag tartalmazza.

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a DPD vagy a GLS teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-18 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A rendeléskor célszerű megadni telefonszámát is, mert akkor a futár cég szállítója olyan időpontot egyeztet, ami Önnek megfelel.

Házhoz szállítás díjszabása:

- **A házhoz szállítás díja előre utalás esetén 10.000,- Ft alatt az egész ország területén: 980 Ft** (az ár tartalmazza az ÁFÁ-t)
- **A házhoz szállítás díja előre utalás esetén 10.000,- Ft felett az egész ország területén: 1980 Ft** (az ár tartalmazza az ÁFÁ-t)
- **A házhoz szállítás díja előre utalás esetén 50.000,- Ft felett az egész ország területén: 2980 Ft** (az ár tartalmazza az ÁFÁ-t)
- **A házhoz szállítás díja utánvétel esetén 10.000,- Ft alatt az egész ország területén: 980 Ft** (az ár tartalmazza az ÁFÁ-t)
- **A házhoz szállítás díja utánvétel esetén 10.000,- Ft felett az egész ország területén: 1980 Ft** (az ár tartalmazza az ÁFÁ-t)
- **A házhoz szállítás díja utánvétel esetén 50.000,- Ft felett az egész ország területén: 2980 Ft** (az ár tartalmazza az ÁFÁ-t)

MPL csomagszállítás:

Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db. (A matracok nem férnek bele, nem tudjuk alkalmazni)

Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket utánvétellel, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani.

Fizetési lehetőségek

- **személyes átvétel: 2040 Budaörs, Szabadság út 72. alatti matracboltban (Fizetési lehetőség: készpénz vagy EP-kártya vagy BANK-kártya)**
- **készpénzben utánvétellel a kiszállításkor**
- **átutalással (előre utalással) -** Ebben az esetben a következő bankszámlára várjuk a megrendelés ellenértékét: **AIME Kft., CIB Bank 10700268-75202558-51100005 A közleménybe kérjük beírni a rendelésszámot!** (egyedi méretű termékeket pl.: egyedi méretű szivacs, csak előzetes fizetés után gyártunk le)

Garancia

A termékekre a törvényes garanciát vállaljuk. Módosításra került az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet. Ez alapján a kötelező jótállás időtartama a 10000 forintot elérő, de 250000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, míg 250000 forint eladási ár felett három év. Termék meghibásodás esetén a webáruház üzemeltető címén, e-mail címén és telefonszámán kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről. A kompresszoros felfekvés elleni matracoknál a garancia nem terjed ki a matrac kilukadására. A termékek garanciális cseréjének vagy javításának helyszínére (Üzemeltető címe) történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvételezőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Ide vonatkozó jogszabály: **151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet.**

Elállás joga

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

A törvény további részletei megtekintése itt <http://www.nfh.hu/node/2709>

A Vásárló az elállási jogát gyakorolhatja:

- A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig.
- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig
- Ha a törvényi előírás szerinti írásbeli megerősítés kézhezvétele, annak ismertetése a termék kézhezvételének napjától, vagy a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, abban az esetben attól az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónaptól kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.
- Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.
- Az AIME Egészségpénztári Matrac Szolgáltató Kft. a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő nyolc napon belül visszatéríti.
- A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.
- A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:

- Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.

- Olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.
- Olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.
- Tisztelt Vásárlók! Termékeink nagy része Gyógyászati Segédeszköz ill. Orvostechnikai Eszköz.. Természetüknél fogva rendeltetésük szerint beteggel való érintkezésre szolgálnak, emiatt ezeket nem lehet visszavenni abban az esetben, ha a csomagolásuk nem bontatlan. Kérem, legyenek szívesek ezt figyelembe venni, mert Betegtől visszaérkezett bontott ill. már kinyitott csomagokat nem vehetünk vissza. Az elállás joga nem feltétel nélkül automatikusan megengedett minden termékre a higiénés szigorítások miatt.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Adatkezelés

A webáruház használata során az Aime Egészségpénztári Matrac Szolgáltató Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az az AIME Kft. alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az Aime Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Aime Kft. mindaddig rögzíti, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az aime@aime.hu címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Aime Egészségpénztári Matrac Szolgáltató Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.